

清河县行政审批局文件

是否同意公开：是

办理结果：A

清批建议字〔2026〕4号

清河县行政审批局 对第十八届人民代表大会 第一次会议第018号代表建议的答复

刘新刚代表：

你在人代会上所提的“关于进一步优化营商环境”的建议收悉，现答复如下：

一、深化改革赋能，市场主体活力持续迸发

今年以来，我局深入推进“高效办成一件事”改革，聚焦群众和企业办事痛点、堵点问题，持续优化办事流程、压缩审批时限、提升政务服务质效，全方位破除制度性障碍，充分激活县域市场内生动力。截至目前，全县经营主体总量9.7万户，万人拥有量2256户，为县域经济高质量发展筑牢坚实的市场根基。

二、精准推送惠企服务，畅通政企沟通渠道

为推动各类惠企政策直达快享、精准落地，切实纾解企业发展难题，我局建立常态化政企服务机制，常态化开展政企互动、政策上门宣讲、现场办公解难等便民利企服务。专门组建专业政策宣讲和帮办服务队伍，主动下沉产业园区、沿街商铺、中小微企业，面对面解读各类惠企纾困政策，让企业充分享受政策红利。同时，在县政务服务中心专门设立“办不成事”反映专属窗口，健全企业诉求受理、处置、反馈全闭环工作机制，高效化解企业审批堵点、办事难点问题，切实做到企业诉求件件有落实、事事有回音。

三、优化审批流程，擦亮高效政务服务名片

在审批服务提质增效方面，我局持续深化集成审批改革，全面优化工程建设、经营主体开办等全流程政务服务体系。推行项目全周期“一对一”帮代办专属服务机制，全程跟进项目审批落地，今年累计各类项目 960 个，其中亿力·清城汇项目仅用 8 个自然日便办结立项到施工的全部审批手续，刷新我县项目审批时效纪录。同时，积极创新审批服务模式，推行证照联办、“预勘验”容缺受理新模式，打破传统审批流程壁垒，实现企业材料申报与现场勘验同步推进。目前，我局审批服务事项已实现全流程网办，办理时限平均压缩 60% 以上，申报材料精简 40%，以极致效率擦亮“清河审批速度”特色名片。

四、深耕特色产业，下沉服务打通便民最后一公里

立足清河羊绒特色产业发展优势，我局积极推动政务服务重心下沉、端口前移，精心打造“羊绒管家”特色帮办服务品牌，搭建特色产业专属一站式服务站点，量身定制企业开办集成服务套餐，创新推出全流程代办、旺季预约服务、租房办照同步办结等个性化、特色化服务。主动转变政务服务理念，彻底打破“坐等办事”传统模式，全面推行“主动上门服务”，组建专项服务工作专班，针对重点企业、个体工商户及特殊群体，精准提供政策宣讲、上门送证等暖心服务，切实打通便民惠企服务“最后一公里”，精准赋能县域特色产业提质升级。

下一步，清河县行政审批局将持续优化政务服务，常态化做实政策宣讲、政企对接、诉求处置工作，以更精准、高效、暖心的政务服务，持续激发县域经营主体活力，助力清河经济社会高质量发展。

清河县行政审批局

2026 年 10 月 12 日

领导签发：

联系人及电话：楚元博 8290918