

清河县城市管理综合行政执法局文件

是否同意公开：（是）

清城管字[2026]81号

办理结果：（A）

对第十八届人民代表大会 第一次会议第 067 号代表建议的答复

李志新代表：

你提出的关于“关于推进城市精细化管理的建议”的建议收悉，现答复如下：

为持续提升城市治理水平，优化市容环境秩序，补齐城市管理短板，县城管局立足城市管理工作职责，坚持问题导向、常态管控、精细施策，扎实推进城市精细化管理各项工作，全面提升城市环境品质和群众满意度。

一是畅通群众参与渠道，推动共治共管。充分依托“清河县城管随手拍”微信小程序，搭建便民高效的民意反馈平台，鼓励群众主动参与城市管理。平台接收群众上报问题，涉及市容市貌、园林环卫、便道停车、路灯亮化等民生重点领域。我局对群众反映问题实行接单即办、精准派单，第一时间将问题分流至各责任

科室及中队，督促各单位快速响应、高效处置、及时反馈，切实解决群众身边的各类城市管理难题，有效打通城市精细化治理“最后一公里”，进一步提升了群众获得感和满意度。

二是规范治理城区秩序。强化宣传引导。坚持教育在先、引导为主，对沿街商户开展逐户走访宣讲，现场讲解城市管理相关规定，点对点指出商户存在的市容问题，引导商户自觉落实门前三包、主动整改违规问题，进一步提升商户守法经营、规范经营意识。**集中攻坚整治。**对沿街市容乱象实施全覆盖、无死角排查整改。严查店外经营、货物外溢、占道停放等乱象，及时劝导整改店外堆放、占道经营等问题，压实商户“门前三包”主体责任，有效规范沿街经营秩序。

三是做好环境卫生工作。①加强各街道洗扫、洒水、雾炮抑尘作业。常态化清掏擦洗果皮箱、清理垃圾桶底盘，严格做到桶盖必盖。②生活垃圾日产日清、日常清运全覆盖，每日出动1台铲车、1台压缩车对城中村非垃圾点进行清理。每日逐街道进行排查，及时更换、补设及规范调整垃圾桶摆放。

下一步，我局将持续细化管理举措、压实工作责任，常态化抓好网格巡查和问题整改，深化群众共治模式，不断提升城市精细化、规范化管理水平。

你对我们的办理和答复有何意见和建议，请直接或通过上级

部门反馈给我们，以便我们进一步改进工作。

感谢你对我们工作的关心和支持。



领导签发：邵世海

联系人及电话：纪云 8299810

(此页无正文)

清河县城市管理综合行政执法局

2026年9月18日印