

# 清河县城市管理综合行政执法局文件

是否同意公开：（是）

清城管字[2026]57号

办理结果：（A）

## 对政协清河县第十届委员会 第六次会议第 128 号提案的答复

马增军委员：

你提出的“关于提升冬季供暖质量的建议”的提案收悉，现答复如下：

1、清河县城管局负责绿源公司冬季供暖工作的应急处置、综合协调和运行保障，2025-2026 年供暖季期间，我局协调住建、卫健、教育等部门对我县小区、医院、学校、幼儿园、养老院等机构进行“访民温暖”大走访。深入居民家中了解供热情况，倾听群众的诉求与意见，掌握供热情况第一手真实资料。供暖期间，共计走访小区 80 余个，居民 900 余户，解决滤网堵塞、管道憋气、阀门故障等各类供热问题 900 余件，有效改善了城区居民供热效果。

2、为确保冬季供暖事故应急处置及时，城管局已经督促绿源公司制定了《运行应急预案》、《客服管理应急预案》、《物资



保障应急预案》等应急预案。目前，正处于非供暖季期间，城管局会督促绿源公司做好“冬病夏治”工作，对供热管网、换热站及设备进行全面检修，发现问题，及时处理，消除安全隐患，确保今冬明春供暖季平稳运行。

你对我们的办理和答复有何意见和建议，请直接或通过上级部门反馈给我们，以便我们进一步改进工作。

感谢你对我们工作的关心和支持。



领导签发: 

联系人及电话: 滕万凯 8165867

