

清河县城市管理综合行政执法局文件

是否同意公开：（是）

清城管字[2026]30号

办理结果：（A）

对第十七届人民代表大会 第七次会议第 120 号代表建议的答复

孙晓华代表：

你提出的“关于提升供暖服务质量”的建议收悉，现答复如下：

一、关于老旧管网改造问题

根据观测近两年的供热运行情况，我县部分小区因管道老化，供暖后“跑冒滴漏”情况频发，影响居民用暖质量，县城管局领导也高度重视这一问题，我局正督促绿源公司分批次更换城区内老旧管网，进一步改善供暖质量。

目前，绿源公司正在开展“冬病夏治”工作。今年老旧管网重点改造区域有：银河御府、儒林佳苑、邱家那社区、上海城、昆仑城、东方华府以及育才街、太行路、卫河街等区域。

二、关于提升服务质量和监管水平问题

今后，城管局将督促绿源公司定期对供热管网、换热站及设

备进行全面检修，发现问题，及时处理，消除安全隐患，确保供暖季平稳运行。同时，督促绿源公司自9月份开始对所有客服及维修人员进行集中培训，提升工作人员业务能力和操作水平提高群众满意度。

你对我们的办理和答复有何意见和建议，请直接或通过上级部门反馈给我们，以便我们进一步改进工作。

感谢你对我们工作的关心和支持。



领导签发: 

联系人及电话：滕万凯 8165867

清河县城市管理综合行政执法局

2026年6月2日印
