

清河县城市管理综合行政执法局文件

是否同意公开：（是）

清城管字[2026]27号

办理结果：（A）

对第十七届人民代表大会 第七次会议第 113 号代表建议的答复

焦贵连代表：

你提出的“关于冬季供暖不热”的建议收悉，现答复如下：

一、强化供热企业监管

为实现对绿源公司的常态化监管，县城管局在绿源公司一、二楼办公区域均加装了摄像头。在 2025-2026 年供暖期间，安排供热公司在抖音、快手两个平台对客服接线情况进行实时直播，便于用户对值班值守、热线答复、问题受理情况进行全程监督。

今后，我局将加大对绿源公司的监管力度，压实供热保障主体责任。供暖期间内，若存在未安全、稳定、连续、保质保量供热等行为，我局将依据《邢台市城市供热条例》对其进行相应处罚。

二、完善老旧管网改造

关于建议中提到的“老旧小区及管网老化区域”问题，近两年来，

绿源公司在“冬病夏治”期间分批次对我县老旧管网进行更换，并对换热站进行升级改造，改造完成后将进一步提升居民供暖效果。

三、建立居民反馈闭环机制

供暖期间，供热办畅通 24 小时投诉热线（8165867），由专人接听居民来电。同时，安排专人负责阳光理政、抖音、快手、市长热线等投诉问题。对投诉问题实行“销号式”加“回访式”处理流程，建立台账。同时，做好用户回访工作，确保供热问题件件有落实，个个有回音。2025-2026 年供暖季期间，共接听群众来电 500 余个，处理解决各类投诉问题 150 余个，处理舆情问题 25 条。

四、推动供热技术升级

目前，绿源公司已经利用了智慧供热系统，能够实时监测换热站、室温等情况，做到根据室外温度和居民用热需求调节供暖参数。

领导签发：



联系人及电话：滕万凯 8165867



清河县城市管理综合行政执法局

2026年6月2日印