

清河县行政审批局文件

是否同意公开：是

办理结果：A

清批建议字〔2026〕3号

清河县行政审批局 对第十七届人民代表大会 第七次会议第008号代表建议的答复

张雪兰代表：

你在人代会上所提的“关于推进政务服务标准化，优化企业办事体验”的建议收悉，现答复如下：

一、坚持标准引领、清单筑基，全面实现政务服务事项统一规范办理

为彻底解决政务服务事项标准不统一、办理规则不清晰、权责边界不清晰等问题，我局严格对标省、市政务服务标准化建设工作要求，全面推进政务服务事项清单和办事指南规范化梳理编

制工作，筑牢政务服务标准化根基。一是精准编制统一清单。严格依据上级规范标准及最新法律法规，全面梳理行政许可、行政确认、公共服务、行政备案等各类政务服务事项，编制完成《清河县政务服务事项清单（2025年版）》，共计涵盖738项政务服务事项，实现全县政务服务事项全覆盖、无遗漏。二是细化统一办事标准。对所有事项的名称、设定依据、办理条件、申请材料、办理流程、办结时限、收费标准等核心要素开展全方位、无死角合规性核对，统一规范办事指南内容，彻底杜绝同类事项不同标准、不同窗口不同要求的问题，全面实现同一事项无差别受理、同标准办理，让企业群众办事有据可依、有章可循。三是厘清权责破解堵点。通过清单标准化梳理，进一步明确各部门政务服务权责边界，有效破解部门事项交叉重叠、重复申报、多头办理等痛点堵点，从制度层面规范政务服务办理流程，大幅提升政务服务的规范性、统一性和可预期性。

二、坚持集成整合、布局优化，构建“一门通办”政务服务新格局

针对您提出的优化大厅布局、整合服务资源、集中办理事项的建议，我县严格落实“应进必进、能进尽进”工作原则，持续推动政务服务资源集中集成、提质扩面，彻底改变分散办事、多头跑动的服务模式。一是实现事项进驻全覆盖。全面整合全县政务服务资源，推动全县42个部门、550项政务服务事项全部进驻县政务服务大厅，打破部门壁垒、整合审批权限，从根本上解

决企业群众“跑多门、找多头、反复跑”的难题，真正实现“只进一扇门、能办所有事”。二是优化大厅功能整体布局。创新构建“1+4+N”集约化服务布局，全面升级大厅服务功能。设置1个综合导办代办区，提供咨询引导、线上取号、全程帮办、问题答疑等全流程服务，日均服务群众超1000人次，有效分流办事压力、提升办事效率；打造企业开办、工程建设、不动产登记、水电气暖联合报装4大主题服务专区，对关联高频事项进行链条化整合，实现“一件事一次办、一类事专区办”；开设“大厅带班”“跨省通办”“办不成事”等N个特色专属窗口，精准破解异地办事、疑难事项办理等堵点难点问题，全方位提升服务精准度。三是延伸基层服务阵地。推动政务服务下沉基层，全面完成6个乡镇行政综合服务中心、330个村（社区）综合服务站标准化建设，搭建县、乡、村三级政务服务体系，搭配24小时自助服务区，实现营业执照办理、税务申报等高频事项全天候“不打烊”，成功打造15分钟政务服务圈，让群众就近办事、便捷办事。

三、坚持流程再造、提速增效，全面推行一窗受理集中办理模式

围绕您提出的整合窗口资源、优化办理流程、减少跑动次数的核心建议，我县以流程再造为核心，深化审批制度改革，全力推动政务服务从“能办”向“快办、好办、优办”转变。一是深化无差别综窗改革。全面打破传统部门专窗壁垒，重构“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的标准化服务体系，取

消部门专属窗口，整合窗口资源，实现所有政务服务事项一窗综合受理、一站式集中办结，企业群众办事“只跑一窗、一次办好”，彻底规避多窗口往返、重复提交材料的问题。二是推行极简高效办事模式。聚焦“减材料、减时限、减环节、优流程”，全面梳理198项高频即办事项，企业开办、个体工商户登记等民生高频事项实现1小时极速办结。针对复杂审批事项，创新推行网上预审、告知承诺制、容缺受理、前置预踏勘等便民举措，全县整体审批时限压缩50%以上，大幅降低企业群众办事时间成本。三是精准赋能项目提速增效。组建专属助企服务专班，创新推行“三T”服务模式，为工程建设等重点项目提供全流程一对一帮代办服务，定制个性化审批服务套餐，推动项目审批从“当日办结”向“小时制办结”升级。目前，项目审批时限压缩70%、申报材料精简60%，全力优化营商环境。

下一步，我局将持续聚焦政务服务标准化、规范化、便利化建设目标，认真吸纳您的宝贵建议，持续补短板、强弱项、优服务、提效能。一是持续深化标准规范建设，动态更新政务服务事项清单和办事指南，常态化开展事项合规性核查，持续巩固同一事项无差别受理、同标准办理成果。二是持续优化大厅服务布局，进一步整合窗口职能、细化专区服务、完善便民设施，提升大厅集约化、智能化服务水平。三是持续推进流程再造，扩大即办事项覆盖面，深化帮代办、容缺办理等便民举措，持续压缩审批时限、精简申报材料，最大限度减少企业群众跑动次数，全力打造

流程最优、标准最高、服务最好、群众最满意的政务服务环境，
为全县经济社会高质量发展提供坚实政务服务保障。

再次感谢您对我县政务服务工作的关心、支持和宝贵建议！

清河县行政审批局

2026年6月4日

领导签发：

联系人及电话：董迎新 8290958