

清河县行政审批局文件

是否同意公开：是

办理结果：A

清批建议字〔2026〕1号

清河县行政审批局 对第十七届人民代表大会 第七次会议第006号代表建议的答复

孙春景代表：

你在人代会上所提的“关于进一步优化县域营商环境”的建议收悉，涉及我局全面推行涉企“一件事一次办”改革、明确办理时限、推广免审即享惠企政策等工作，现答复如下：

近年来，我局坚决贯彻落实国务院、省、市、县关于深化政务服务改革的各项决策部署，以优化营商环境为核心目标，聚焦企业办事堵点、难点、痛点问题，持续深化“高效办成一件事”改革，通过事项集成整合、审批流程再造、服务模式创新、惠企

政策落地，全方位推动涉企政务服务提质、增效、暖心，切实提升市场主体获得感和满意度。

一、聚焦集成赋能，构建高效政务服务体系

从企业和群众视角出发，以事项集成、流程优化为抓手，聚焦企业开办、项目审批、民生领域等高频重点领域，纵深推进“高效办成一件事”改革，持续整合审批事项、精简办事环节、压缩办理时限。自2024年以来，累计落地实施53项涉企及个人集成办理事项。在政务服务大厅设立“高效办成一件事”综合服务窗口，实现事项“一次申请、一套材料、一窗办结”。同时，配齐专职导办帮办人员，常态化提供全程引导、代办帮办服务，依托政务公开专栏全面公示办事标准、办理流程、办结时限，实现审批服务标准化、透明化。

二、创新服务模式，提供“多元化”服务。深耕工程建设项目审批制度改革，设立工程建设项目审批综合专区窗口，全面推行“一窗受理、集成服务、全程督办”工作机制。依托“项目管家”专属服务制度，对全县重点项目实行提前介入、全程跟进、动态督办，推动审批服务前置化、极速化，将原有“材料齐全当日办结”服务标准升级为“小时制极速审批”，大幅压缩项目审批时限，全力保障项目落地建设；创新构建企业全生命周期服务体系，推行企业开办、变更、注销“三同服务”机制，打通企业存续全流程办事链条，实现全生命周期事项协同办理、联动服务。全面落地“集成办、承诺办、跨域办、容缺办”多元化服务模式，

持续精简申报材料、压缩审批环节、优化办事流程。

三、聚焦智慧赋能，提升审批办事效能。依托自主研发“智慧云秘书”系统，搭建完善“企业信用管家”智能服务体系，对企业经营异常、失信惩戒、行政处罚等信息实施智能监测、动态预警、到期提醒，同步提供信用查询、信用修复全流程指导服务。组建重点企业信用专项服务专班，为A级信用优质企业开通绿色通道、免预约即办等专属增值服务，精准激励企业守信经营。创新推行踏勘评审“1+N”服务模式，常态化开展事前预踏勘、云踏勘、信用+远程勘验等便捷服务，实现材料审核与现场勘验并联推进，有效提升审批效率、降低企业办事成本。

四、聚焦暖心惠企，推动政策直达快享

常态化开展政务服务队伍能力提升培训，组建“清松办”志愿服务队伍，主动下沉园区、深入企业开展上门走访、政策宣讲、答疑解惑、代办帮办服务，已累计开展各类惠企服务活动50余次。全面升级延时服务、预约服务、上门帮办代办服务，累计服务企业、群众近千人次，企业群众办事满意度持续稳定在99.9%以上。下一步，我局将持续深化涉企政务服务领域改革，聚焦企业发展所需、办事所盼，持续优化审批流程、严控办事时限、升级智慧服务、细化惠企举措，不断健全完善“一件事一次办”政务服务体系，持续破除企业办事堵点难点，全力打造流程更优、效率更高、服务更暖、体验最佳的县域营商环境，为全县经济社会高质量发展提供坚实政务服务保障。

衷心感谢您对我县行政审批、政务服务及优化营商环境工作的关心、支持和监督!



领导签发：闫秉真

联系人及电话：董迎新 8290958