

# 河北清河经济开发区管理委员会

是否同意公开：是

办理结果：A

清开建议字〔2026〕5号

## 对第十七届人民代表大会 第七次会议第008号代表建议的答复

张雪兰代表：

你提出的关于“关于推进政务服务标准化、优化企业办事体验”的建议收悉，现答复如下：

开发区一直坚持政务服务标准化、便利化。开发区实施“代办”服务，通过企业综合代办中心，对涉企所有事项“闭环服务、一站办结”。实施“驻区助企”网格化服务。全体干部职工分包所有企业，干部职工既是企业驻区代表，又是开发区对企服务代表，为企业提供“点对点”精准服务。实施“秒办”服务。成立退役军人服务企业“秒办”中心，为企业提供“三全巡查、快速处置”、“部门协作、集中行动”24小时应急服务。开发区坚

持为企业做好组织各类培训活动，为企业提供相关政策解读和法律法规培训，帮助企业更好地享受惠企政策同时理解和遵守相关规定。下一步开发区将持续围绕“服务产业、服务企业、服务企业”的思路，不断探索、转变、提升服务理念和机制，转变服务理念主动靠前精细至真服务。

(印章)

2026年5月25日

领导签发:

联系人及电话: