

河北清河经济开发区管理委员会

是否同意公开：是

办理结果：A

清开建议字〔2026〕4号

对第十七届人民代表大会 第七次会议第007号代表建议的答复

田庚新代表：

你提出的关于“关于‘一网通办’提升企业开办便利度”的建议收悉，现答复如下：

开发区不断狠抓对企服务，坚持政务服务便利化。开发区审批大厅帮办服务工作岗有专人服务为项目提供企业开办、项目立项、工程建设许可、施工许可、竣工验收四阶段全流程、全周期、全免费的工程审批咨询、指导、协调等服务，开发区审批人员通过线上线下多渠道大力宣传“网上办、自助办”，开发区还不断持续实施便企直通服务，高效利用“电话、手机、邮箱和微信”“四个一”服务企业直通车，，强化7×24小时值班值守，不断

提高问题解决率、服务满意率，24小时处理企业诉求，“把企业家当自家人、把企业事当自己事”，下一步开发区力争营商环境再优化，持续提升审批大厅服务标准化、规范化、便利化程度，推进“一窗受理、集成服务”，线上办、网络办，让企业少跑腿甚至不跑腿。

(印章)

2026年5月25日

领导签发:

联系人及电话: