

清河县市场监督管理局

是否同意公开：是

办理结果：A

清市监提案字〔2025〕6号

清河县市场监督管理局 对政协清河县第十届委员会 第五次会议第128号提案的答复

纪云委员：

你好！你在政协会上所提的《关于加强餐饮外卖监管着实维护人民群众健康的建议》已收悉。清河县市场监督管理局高度重视委员的意见建议，将此提案办理作为提升我县网络餐饮服务食品安全水平的重要契机，认真研究部署，扎实推进相关工作。现将办理情况答复如下：

一、压实平台主体责任，强化源头准入管理

组织召开约谈会。清河县市场监督管理局于近期约谈了“美团”、“饿了么”等在我县运营的主要外卖平台代理商（合作商），通报了提案反映的问题，再次强调平台落实《电子商务法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规要求的主体责任。

要求平台严格履行资质审查义务。督促平台对申请入网的餐饮服务提供者进行实地核查，确保其具有实体经营门店、持有有效《食品经营许可证》或《小餐饮登记证》，杜绝“幽灵店铺”和证照不符、超范围经营等问题。

推动信息公示透明化。要求平台在显著位置公示入网餐饮单位的食品经营许可证、菜品主要原料等信息，确保消费者知情权。持续检查平台信息公示落实情况。

督促落实食品安全管理责任。要求平台建立健全入网餐饮单位审查登记、食品安全违法行为制止及报告、严重违法行为平台服务停止、食品安全事故处置等制度，配备专职食品安全管理人员。

二、加强线下实体门店监管，提升食品安全水平

将网络餐饮线下实体门店纳入年度食品安全监管重点，结合“守底线、查隐患、保安全”等专项行动，聚焦“无堂食外卖店”、网红店等重点业态，以及小餐饮聚集区、校园周边等重点区域，开展专项检查和风险排查。重点检查实体门店环境卫生（尤其是后厨）、从业人员健康管理（持证上岗）、食品原料采购索证索票及贮存、加工制作规范（生熟分开、烧熟煮透）、餐饮具清洗消毒、“三防”（防蝇、防鼠、防尘）设施配备使用、餐食包装材料安全等情况。对检查中发现的无证经营、超范围经营、环境卫生脏乱差、使用不合格食品原料等问题，依法依规严肃查处。2025年以来，市场监管局已累计检查网络餐饮线下实体店76户次，责令整改12户。推广使用“食安封签”，将网络餐饮食品纳入年度食品安全监督抽检计划，并联合第三方机构对高风险商户开展抽检，2025年以来抽检入网餐饮经营商户食品157批次，结果均为合格。

三、强化部门协作与社会共治

加强市场监管系统内部协调，整合食品生产、餐饮、抽检等相关股室，形成监管合力。加强市场监管局与商务局、卫健局、公安局等部门的沟通协作、信息共享，齐抓共管。

四、畅通投诉举报渠道

充分发挥“12315”投诉举报平台作用，鼓励消费者对网络订餐食品安全问题进行监督举报，做到“接诉即办”，对查实的违法行为依法严惩。

五、下一步工作计划

清河县市场监督管理局将持续关注网络餐饮服务发展新趋势、新问题，巩固前期工作成效，深化提案建议落实：

（一）持续深化平台责任落实：建立常态化约谈机制，督促平台利用技术手段加强自查自纠，及时清理不合规商户。

（二）提升线下监管精准度：运用风险分级管理，对问题较多的商户和区域加大检查频次和力度。探索对“无堂食外卖店”实施更严格的许可核查和日常监管标准。

（三）扩大“食安封签”覆盖面：力争在年底前实现主要平台及大型连锁餐饮商户“食安封签”使用全覆盖。

（四）强化技术赋能监管：探索利用大数据分析、人工智能等技术手段提升对网络餐饮交易和食品安全风险的监测预警能力。

你的建议为清河县市场监督管理局完善外卖行业监管提供

了重要参考，清河县市场监督管理局将持续以问题为导向，压实平台责任、强化执法力度、创新监管手段，切实保障消费者“舌尖上的安全”。欢迎你继续监督指导，共同推动外卖行业健康发展。



领导签发：



联系人及电话：张国辉 17731928807