

清河县市场监督管理局

是否同意公开：是

办理结果：A

清市监提案字〔2025〕5号

清河县市场监督管理局 对政协清河县第十届委员会 第五次会议第122号提案的答复

宋更敏委员：

你好！你在政协会上所提的《关于加强外卖行业卫生安全问题监管的建议》已收悉。首先，衷心感谢你对外卖行业卫生安全问题的关心和支持。外卖行业卫生安全关系广大人民群众身体健康和社会稳定，你提出的建议针对性强、具有重要现实意义。经清河县市场监督管理局认真研究，结合当前监管工作实际，现答复如下：

一、当前已开展的重点工作

（一）强化多部门协作机制

清河县市场监督管理局对“美团”“饿了么”等平台召开专题约谈会，明确平台主体责任，要求平台严格审核入网商户资质，加强骑手安全培训，并建立违法行为信息共享机制。

（二）开展常态化专项检查

重点排查外卖商户的经营资质、环境卫生、“三防”措施、餐饮具消毒及从业人员健康管理，2025年以来已累计检查商户

76家，责令改正12家。

（三）推行网络订餐“透明化”管理

要求平台公示商户证照信息，推广使用“食安封签”，并联合第三方机构对高风险商户开展抽检，2025年以来抽检外卖食品157批次。

二、下一步工作计划

（一）深化专项整治行动

根据邢台市《网络订餐食品安全专项整治工作方案》、《关于开展网络餐饮服务食品安全风险排查整治》的通知和《关于加强网络订餐食品安全监管工作》的通知要求，进一步规范网络订餐餐饮服务经营的行为，防范网络餐饮食品安全风险隐患，督促网络订餐平台落实入网单位审查义务，监督入网餐饮服务单位规范经营，保障广大公众饮食安全。针对“无堂食外卖店”等高风险业态，开展季度性集中检查，重点整治后厨卫生差、食材来源不明等问题，并通过“红黑榜”公示检查结果。

（二）完善数字化监管体系

依托“互联网+明厨亮灶”工程，推动外卖商户后厨实时监控数据接入监管平台，实现线上巡查与线下核查联动。畅通12315投诉渠道，优化“接诉即办”流程，对查实的食品安全问题依法从严处罚。

（三）提升行业自律水平

组织外卖平台、商户代表开展食品安全培训，推广“环保包装”使用，引导行业形成规范化、标准化服务流程。

你的建议为县市场监管局完善外卖行业监管提供了重要参考，县市场监管局将持续以问题为导向，压实平台责任、强化执法力度、创新监管手段，切实保障消费者“舌尖上的安全”。欢迎你继续监督指导，共同推动外卖行业健康发展。



领导签发：



联系人及电话：张国辉 17731928807

