

# 清河县行政审批局文件

## 清河县行政审批局 对清河县第十届人民政治协商会议第四次会议 第5号提案的答复

张永利、石一委员：

您在政协会上所提的“关于优化营商环境，促进实体经济发展”的提案收悉，现答复如下：

今年以来，清河县行政审批局坚持一切为了群众、一切服务群众理念，以打造最优营商环境标杆大厅为目标，以审批事项的改革创新，在全省创亮点，以干部队伍的实干担当，争邢台第一，全力打造营商环境最优县。

### 一、聚焦高效办成一件事，优化政务大厅集成服务功能。

年初制定了《清河县行政审批局优化营商环境十八条措施》，作为我局全年的重点任务和工作目标，逐条明确了牵头领导和责任科室，确保落实到位。一是完善专区及关联窗口的功能，流程再造，高效联办。推行企业办理营业执照与关联许可事项“同办、

同变、同注”三同联办机制，截至目前该机制已累计办理业务32件。二是实行“项目管家式”服务，一个项目，一名管家，一支队伍，提前介入，全程跟踪，帮办代办；将工程建设项目开工前审批流程的“立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可”三个阶段合并为“立项至施工”一个阶段，将开工前所有事项合并办理，整合成“一个事项”一次并联办，审批时限由22个工作日压减至10个工作日，将工程建设项目从立项到施工108项材料压缩到43项，将审批时限从全省考核标准的170天压缩到最快30天。三是推进跨省通办。坚决落实京津冀一体化要求，企业三地迁移可以保留原企业名称；今年与深圳南山区、佛山顺德区、广州白云区，在个体工商户及各类内资企业全流程登记等领域实行联动，推行证照互发，构建“异地受理、系统审批、异地取证”的跨区域服务模式。截止目前，清河县共与四省16地签订跨省通办协议。

**二、聚焦政务数字化建设，打造“不见面”审批。**一是将道路运输经营许可、娱乐场所经营许可、营业性演出许可、上网服务场所经营许可等业务“两不见面”审批。申请人网上申请，全流程网办，通过手机端领取、邮寄或到24小时智慧交换柜自取方式获取证照。二是现场勘验环节全部视频办、线上办，项目评审的选取评审机构、召开评审会议、出具评审报告所有环节全部线上办理。三是推行医护执业注册“零材料、零跑腿、零见面”服务新模式，手机端在线提交申请，无需提交纸质材料，实现了不出门“指尖办”，目前已累计办理了449人次。

### **三、聚焦窗口标准化、规范化建设，打造一流政务服务平台。**

**一是**完善管理机制。完善了《清河县政务服务中心窗口管理细则》和《清河县政务服务中心工作人员考核办法》，对进驻部门及人员强化统一管理，统一纪律监督，统一考评考核，统一实行奖惩，定期对窗口及工作人员进行打分考核。**二是**开展“局长、人大代表、政协委员、社会监督员进大厅”活动，邀请部门局长、人大代表、政协委员、社会监督员及企业群众代表，作为“政务服务体验员”就高频事项进行现场体验，对大厅各项工作进行明察暗访，监督倒逼政务服务质量提升。目前，活动已开展4期，分别邀请了市行政审批局领导、人大代表、政协委员、企业代表参加，共提出了11条意见建议，指出了存在的问题6个。我局逐项转办至相关窗口单位进行提升改进，并将发现问题通报至其他各窗口单位，督促举一反三，确保不出类似问题。**三是**继续做好免费印章刻制服务、双语服务、手语服务、潮汐窗口等特色服务；实施绿色快批通道、容缺受理、告知承诺等个性化服务，推广预约服务、上门服务、全程帮办、错时勘验、批前介入等全方位服务，最大程度满足企业和群众需求。

**四、聚焦招投标双盲评审，优化市场交易环境。**今年一季度，工程建设项目实行“双盲”的有44宗，交易金额52026.63万元，节约资金373.89万元，其中跨地市远程异地评标的项目4宗；政府采购项目实行“双盲”的有16宗，交易金额4660.56万元，节约资金519.85万元。**一是**严纪律、讲规矩、守底线。严格按照《公共资源交易中心建设与管理规范》要求，重新划分独立专

区，配置远程语音控制、通讯屏蔽等设施，实现对开评标全过程、全区域电子监控，推动常态化远程异地评标。二是严格落实“八统一”运行模式，即统一交易受理登记，统一信息发布咨询，统一时间场地安排，统一专家抽取，统一发放中标（成交）通知，统一保证金多种形式使用（电子保函、承诺制等），统一交易资料保存，统一电子监察监控。三是加强部门监管联动。建立财政、发改、建设、水务、交通等部门联席会议制度，持续推进交易服务标准化，全面构建服务标准化体系。

**五、聚焦干部队伍建设，推动服务与业务水平双提升。**一是开展“岗位大练兵、业务大比武”。开展业务讲解擂台赛、知识竞赛业务能力和综合素质提升大讲堂等方式，打造素质、信念、能力、作风过硬的服务队伍，提升服务质效。二是对高频事项办事指南、审查细则重新梳理，形成常规业务模板化审批，促进审批服务精细化、规范化、便捷化。三是加快推进国家级、省级试点工作。目前，我局共承担7个试点工作，国家级试点四个：残疾人事项代办试点、青少年家庭教育试点、人体器官捐献宣传试点、个体工商户注销试点；省级试点三个：社保服务进万家试点、信用园区建设试点、家庭健康促进试点。各项试点工作任务清晰，分工明确，均有班子成员和科室分包落实，确保取得显著成果。

2023年5月13日

领导签发：

联系人及电话：楚元博 8290918