

# 清河县行政审批局文件

## 清河县行政审批局 对清河县第十七届人民代表大会第四次会议第 120号建议的答复

王如峰代表：

您在人代会上所提的“关于加强政务服务能力”的建议收悉，现答复如下：

今年以来，清河县行政审批局坚持一切为了群众、一切服务群众理念，以打造最优营商环境标杆大厅为目标，持续提升政务服务能力，以审批事项的改革创新，在全省创亮点，以干部队伍的实干担当，争邢台第一，全力打造清河政务品牌。

**一、完善打造“度假式”政务服务体验。**对政务大厅进行升级改造，完善功能，合理布局，满足老年人、残疾人、妇幼等各类群体的个性化办事需求，全力打造全龄友好型政务环境；继续做好免费印章刻制服务、双语服务、手语服务、潮汐窗口等特色服务；实施绿色快批通道、容缺受理、告知承诺等个性化服务，

推广预约服务、上门服务、全程帮办、错时勘验、批前介入等全方位服务，最大程度满足企业和群众需求。

**二、开展“岗位大练兵、业务大比武”。**通过业务讲解擂台赛、知识竞赛、业务能力和综合素质提升大讲堂等方式，开展“大练兵、大比武”，瞄准内强业务外树形象，打造素质、信念、能力、作风过硬的服务队伍，提升服务质效。并在三楼导办台配置了老花镜、急救箱等一系列便民物品，安装一台 AED 电击除颤仪；一楼大厅还配备了轮椅、雨伞等便民物品，工作人员还会根据办事群众需求不断增加物品，对有需要帮助的人老孕病残群体提供从政策咨询到业务办理的全程帮办代办服务。

**三、落实残疾人事项代办试点工作。**建立了县镇村三级代办机制，通过村级代办员与镇、县代办专员横向联系，不仅能为残疾群众提供与其息息相关的 16 项高频政务服务事项外，还提供县政务服务中心 550 项、镇行政综合服务中心 199 项业务的全程帮办代办服务，实现残疾对象办事不出门、全程帮代办，让“帮办代办”和“上门服务”常态化。

2023 年 5 月 13 日

领导签发：

联系人及电话：楚元博 8290918