

清河县城市管理综合行政执法局文件

清城管字[2024]73号

对政协清河县十届委员会 第四次会议第124号提案的答复

郎春格委员：

你在政协会上所提的“关于解决冬季供暖中存在问题的建议”的提案收悉，现答复如下：

1、在非供暖季期间，城管局将督促绿源公司开展冬病夏治活动，对供热管网、换热站及设备进行全面检修，发现问题，及时处理，消除安全隐患，确保今冬明春供暖季平稳运行。

2、今后，供热办将继续做好群众供热问题投诉受理、处理工作。一是在供热期间畅通24小时投诉热线，方便居民反映供热问题，安排专人负责问政河北、阳光理政、12345市长热线、书记县长接诉即办热线等投诉问题，及时处理并做好回访工作。二是实行“销号式”加“回访式”处理流程，对所有供热投诉问题做好记录，建立问题台账，一件一件抓落实，一项一项促整改，并做好用户回访工作。三是督促绿源公司严格落实24小时值班制度，



安排客服人员接听、反馈群众问题。

感谢你对我们工作的关心和支持。



领导签发: 孙世博

联系人及电话: 滕万凯 8165867

清河县城市管理综合行政执法局

2024年5月10日印

