

清河县城市管理综合行政执法局文件

清城管字[2024]71号

对政协清河县十届委员会 第四次会议第 119 号提案的答复

王洪超委员：

你在政协会上所提的“关于加强冬季小区取暖服务的建议”的提案收悉，现答复如下：

1、为确保冬季供暖事故应急处置及时，城管局已经督促绿源公司制定了《运行应急预案》、《客服管理应急预案》、《物资保障应急预案》等应急预案。今年，我局将督促绿源公司增加维修人员，采取绿源公司自修、外委承包维修及小区物业维修三种维修方式，进一步提高供暖问题处理时效，提高用户满意度。

2、2023-2024 年供暖季期间，城管局工作人员对我县供热小区、医院、卫生院、学校、幼儿园、养老院等机构进行了“访民温暖”大走访。供热期间，共走访小区 80 余个，居民 900 余户，解决供热问题 85 件。在今冬明春供暖期间，我局将继续开展走访



工作，聚焦群众反映集中的供热问题，进行实地走访，及时解决群众的供热问题。

感谢你对我们工作的关心和支持。



领导签发: *孙世博*

联系人及电话: 滕万凯 8165867

清河县城市管理综合行政执法局

2024年5月10日印

