

# 清河县住房和城乡建设局

清建复〔2023〕25号

## 对清河县政协第十届委员会第三次会议第088号提案的答复

尊敬的吴芳、陈国才委员：

你在政协会上所提的第088号，“关于加快社区养老服务体系建设的提案”已收悉，现答复如下：

根据你所述现状，我国老龄化率呈持续增长态势，城乡出现越来越多的空巢老人、独居老人、高龄老人。我县既有住宅加装电梯工作，便是针对空巢老人上下楼问题采取的一项有效措施，自我县开展加装电梯工作以来，已加装完成的相关权利老龄业主均反映较为满意。

社区养老服务项目涉及多方面，内容较为广泛，且对医疗、护理等专业技能有必要的岗位要求，而我县物业服务企业从业人员普遍年龄较大、学历较低，对于助餐、助浴、助急、助行、助医、照料、看护等定制增值服务，一是需根据物业公司及小区实际情况考虑是否可以推行，开发建设单位可在前期规划时预留相

应养老设施场地，对于其选聘的前期物业公司，可在招投标中将其列入增值服务项，作为一项创新优势，为小区提供更便民、更贴心的服务。二是对于已经入驻服务的物业服务企业，可结合医疗机构、餐饮机构等形成联合服务模式，以满足小区老年人提供针对性的需求。

再次感谢你所提的建议，你对我们的办理和答复有意见和建议，请直接或通过政协反馈给我们，以便我们进一步改进工作。

感谢你对我们工作的关心和支持。

2023年3月21日

领导签发：王瑞新

联系人及电话：张莉莉 8298869