

清河县水务局文件

清水字〔2023〕12号

对清河县第十七届人民代表大会 第三次会议第 Z018 号建议的答复

张永超代表：

您在人代会上所提的“关于及时回应群众急切的民生需求问题”的建议已收悉，现答复如下：

一、设立热线电话。清河县水务局 24 小时热线电话 0319-8182229，清河县润民自来水有限公司 24 小时热线电话 0319-8169110，24 小时受理群众热线电话。

二、建立信息共享机制。清河县润民自来水有限公司因工程施工和设备维修等原因确需暂停供水或者降压供水的，提前 24 小时通知用户，并向水务局办公室报告；因紧急事故未能提前通知的，在到达抢修地点一小时内通知用户，并向水务局办公室汇报，同时抓紧抢修，尽快恢复供水。

三、清河县润民自来水有限公司拥有短信平台，可向用

户发送短信告知暂停服务的时间和恢复的时间。

2023年3月20日

领导签发：宁景秋

联系人及电话：韦贤雪 0319-8299288 13191622828