

# 清河县行政审批局

## 对清河县第十届人民政治协商会议第三次会议 第 114 号提案的答复

朱庆旺委员：

您在政协会上所提的“关于进一步优化政务服务，切实提高办事效率的建议”收悉，现答复如下：

清河县行政审批局认真贯彻县委县政府各项工作部署，坚持以深化“放管服”改革为核心，积极落实县“激情落实年”和优化营商环境会议精神，深入开展 20 项民生工程活动，全面推进政务服务便民化，全力打造最优营商环境。您提出的涉及我局的建议措施已经落实，具体情况如下。

### 一、健全政务服务体系，推广不见面审批无感审批。

一是我县政务服务事项 1870 项实现了全流程网办，全流程事项占比 100%。二是企业开办可采用线上办理，企业设立通过“一窗通”平台，个体工商户通过云窗办照 APP 实现，同时企业开办智能审批已落实落地，实现了企业秒批秒办，营业执照立等可取。三是配合市局调研相关部门应用，并按照省市部署推进接入冀时办 app，实现更多事项不见面“掌上办”。

### 二、提升政务服务办事效率

一是持续推行“导办、帮办、代办”服务。主动前移服务阵地，提前指导办事群众填写表格，帮助进行网上申请，提供全程

代办服务。同时，通过推行容缺受理、畅通预约渠道、完善错时延时服务机制等，提升服务效能。二是全面推进政务服务标准化规范化便利化改革，统一实施规范，细化办事指南，并按照省级行业主管部门确定的要素标准，逐项对受理条件、申请材料、办事流程、法定办结时限等要素进行了规范标准，确保办理的事项、材料、流程、时限等要素统一、标准统一、运行统一，切实提高审批效率。

下一步，将紧紧围绕“争邢台第一、创全省亮点”的目标，解放思想、提升理念，坚持一切为了办事群众、一切服务办事群众，做到极简申报、极效审批、极速落地，申请材料最简、审批时限最短、审批流程最优，全力打造营商环境最优县。

2023年6月12日

领导签发：

联系人及电话：楚元博 8290918